



Aviso de Privacidad de Alsara Servicios

Introducción

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Alsara Servicios, con domicilio en La Peña 205-A, y correo electrónico alsaraescucha@alsaraservicios.com, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos datos personales que usted libre y voluntariamente nos proporciona a través de diversos medios, tales como nuestro sitio web, correo electrónico, formularios, entre otros. Los datos personales que podemos recopilar incluyen:

- a) Datos de identificación: nombre completo, nacionalidad, fotografía, estado civil, sexo, rúbrica y/o firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), los datos contenidos en la Credencial para Votar, Cartilla Militar, Pasaporte, Licencia de Conducir, número de seguridad social y los datos contenidos en Actas expedidas por el Registro Civil del titular y sus beneficiarios (nacimiento, adopción, matrimonio y defunción).
- b) Datos de contacto: domicilio y datos en comprobantes de domicilio, números telefónicos, y correo(s) electrónico(s).
- c) Datos laborales: clave de número de empleado, clave del puesto, tipo de personal, cargo o nombramiento asignado, nivel del puesto en la estructura orgánica, fecha de alta en el cargo, referencias laborales, remuneración bruta y neta, honorarios, gastos de viáticos y datos contenidos en facturas y tickets de comprobación de éstos.
- d) Datos académicos: certificado de estudios, título profesional, cédula profesional.
- e) Datos patrimoniales o financieros: número de cuenta, tipo de cuenta, número de tarjeta bancaria, número de cliente, número de CLABE, número de monedero electrónico, número de membresía de puntos, datos del manejo de cuenta (comisiones, intereses, pagos), datos de beneficiarios, actividad económica y régimen fiscal en cédulas del RFC.
- f) Datos biométricos: huella dactilar, iris y voz.
- g) Datos sensibles: datos de salud, creencias religiosas, opiniones políticas.

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- b) Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por usted.
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- d) Evaluar la calidad del servicio.
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f) Integrar el expediente único de personal, acreditar su identidad, localización, realizar trámites administrativos y fiscales, cubrir perfil de puesto, pagar remuneraciones y

prestaciones, asignar y comprobar viáticos y pasajes nacionales e internacionales, integrar pólizas contables con la documentación comprobatoria del gasto del Instituto, ser asegurado y designar beneficiarios del seguro de vida institucional, para control de asistencia y otorgar prestaciones de seguridad social, económicas y de salud, y programar acciones de capacitación.

3. Transferencia de Datos Personales

Alsara Servicios podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación. En tales casos, les informamos que adoptaremos las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de Alsara Servicios.

4. Derechos del Titular de los Datos

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico alsaraescucha@alsaraservicios.com, indicando claramente su nombre completo y los derechos que desea ejercer.

5. Medidas de Seguridad

Alsara Servicios ha implementado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Cambios en el Aviso de Privacidad

Alsara Servicios se reserva el derecho de realizar cambios en el presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será informado a través de nuestro sitio web o por medio de comunicación directa con usted.

7. Consentimiento del Titular

Al proporcionar sus datos personales, usted consiente que estos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

8. Autoridad de Protección de Datos

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume

que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), con domicilio en Av. Insurgentes 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530.

Para cualquier duda o aclaración respecto del presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través del correo electrónico alsaraescucha@alsaraservicios.com.

Fecha Jueves 7 de marzo 2024